

Privacy verklaring Ruimtehouders

Deze privacy verklaring maakt deel uit van de algemene voorwaarden van Ruimtehouders.

Handelsnamen: Hilde Swets en Ruimtehouders
Vestigingsplaats: Maltakade 20, 3446 BC te Woerden
KvK nummer: 522 03 204
Contactpersoon: Hilde Swets
Telefoon: 06-24144055
Versie: april 2020

Ruimtehouders biedt haar diensten zodanig aan dat ze zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met de persoonlijke gegevens die u met ons deelt en in overeenstemming met de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacy verklaring geven we aan welke gegevens we gebruiken en vastleggen om de dienstverlening met onze klanten, de bestelling en betaling van onze producten en diensten en de geïnteresseerden in onze website, gratis blogs, nieuwsbrieven en video's optimaal en soepel te laten verlopen.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in deze privacy verklaring, tenzij we daar van u van tevoren uitdrukkelijk toestemming hebben gekregen.

Deze privacy verklaring is van toepassing op het gebruik van informatie die u met ons deelt:

1. *Online:* als u een van de websites of online leeromgeving bezoekt van Ruimtehouders, zoals www.ruimtehouders.nl, of www.nieuweruimtevoorleren.nl;
2. *Offline:* als u informatie met ons deelt, bijvoorbeeld als u uw email-adres aan ons geeft op een bijeenkomst om informatie of onze nieuwsbrief te ontvangen, of om producten of diensten af te nemen.

Door onze websites te bezoeken of producten of diensten te kopen, gaat u akkoord met deze privacy verklaring.

De informatie die Ruimtehouders verzamelt

Als u informatie bij ons aanvraagt, bijvoorbeeld via een formulier van een van de websites van Ruimtehouders, dan vragen we uw voornaam, achternaam, het bedrijf waar u werkzaam bent, en uw e-mailadres.

Als u een product of dienst bij ons aanschaft, dan vragen we de volgende gegevens:

- uw voor- en achternaam;
- de organisatie waar u werkzaam bent;
- de adresgegevens van uw organisatie;
- uw telefoonnummer;
- uw e-mailadres;
- de factuurgegevens.

Deze gegevens gebruiken we om telefonisch of per mail contact met u op te kunnen nemen voor afspraken rond de levering van onze programma's, leergangen of diensten. De adresgegevens gebruiken we om u schriftelijk te kunnen benaderen of producten te sturen. Deze gegevens gebruiken we daarnaast om de opdracht uit te kunnen voeren volgens de overeenkomst die we met u hebben afgesloten.

We maken gebruik van het programma ActiveCampaign om effectief mailingen, bestellingen en facturen te kunnen versturen. We wijzen u erop dat ActiveCampaign voor het gebruik van uw gegevens eigen gebruikersvoorwaarden en privacy statement hanteert.

Daarnaast worden bij het bezoeken van onze website automatisch enkele technische gegevens door uw computer en andere apparatuur aan ons verstrekt. Dit zijn:

- uw IP-adres;
- de gebruikte internetbrowser;
- en het besturingssysteem.

Dit zijn cookies, waarvoor u ook de cookiemelding hebt kunnen zien toen u voor het eerst onze website bezocht. In ons cookiebeleid vindt u meer informatie over het gebruik van cookies op onze website.

Beveiliging van gegevens

Ruimtehouders neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongeoorloofde openbaarmaking of wijziging tegen te gaan. Op onze websites gebruiken we een betrouwbaar SSL Certificaat om een veilige online omgeving te garanderen. Als u het idee heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@ruimtehouders.nl.

Delen met anderen

Ruimtehouders verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens bewaren

Ruimtehouders bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden zolang bewaard als u ingeschreven bent voor onze nieuwsbrief, of zo lang als u klant bent bij ons.

Gegevens inzien of wijzigen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt hiervoor een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@ruimtehouders.nl. Ruimtehouders zal zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Google Analytics en social media

Ruimtehouders maakt gebruik van Google Analytics om algemene bezoekgegevens bij te houden, waaronder het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvragen en gegevens die uw browser meestuurt. We gebruiken deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en niet aan derden verstrekt.

Via onze social media kanalen op Youtube, Instagram, Twitter en LinkedIn delen we regelmatig informatie. De reacties en informatie die u daar vrijwillig openbaar op geeft en deelt, kunnen door derden op een oneigenlijke manier worden verzameld of gebruikt. We wijzen u erop dat we ons hier niet aansprakelijk voor houden.

Autoriteit persoonsgegevens

Natuurlijk helpen we u graag als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerking.

Wijzigingen in deze privacy verklaring

Eventuele wijzigingen van onze websites kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacy verklaring. We raden u daarom aan deze verklaring regelmatig te lezen, zodat u op de hoogte bent van aanpassingen.